

# CONSEJOS SOBRE AGRAVIOS



## ¿QUÉ ES UN AGRAVIO?

Un reclamo por parte de los miembros de que ha habido una supuesta violación, mala interpretación o aplicación incorrecta de un artículo o sección específica del contrato, prácticas anteriores, leyes y políticas del empleador. En resumen, una queja es un mecanismo de resolución de problemas. Permite una resolución constructiva y ordenada de disputas contractuales.

## PRÁCTICA PASADA:

- Se refiere a una práctica que ha sido reconocida y aceptada por las partes y utilizada varias veces en el pasado.
- A veces es el último recurso para abordar una queja considerando la forma en que se presentó un asunto similar.

## QUEJAS INDIVIDUALES:

Cuando un empleado individual se queja de una acción de la dirección.  
EJEMPLO: Un afiliado no cobraba tiempo y medio cuando trabajaba horas extras.

## QUEJAS GRUPALES/TODOS LOS AFECTADOS (DEMANDA COLECTIVA):

Este tipo de queja se produce cuando un equipo o un grupo se lamenta colectivamente contra la dirección.  
EJEMPLO: Cuando la empresa no les dio a los miembros sus aumentos negociados.



¿Preguntas? Comuníquese con el Centro de acción para miembros  
312-787-5868

HORARIO: L-J 9 a. m. a 5 p. m., viernes 9 a. m. a 4 p. m.

# CONSEJOS SOBRE AGRAVIOS



## ¿QUÉ ES UNA QUEJA?

- Una queja que no constituye una violación del contrato, las leyes, las prácticas anteriores o las políticas del empleador.
- Problema personal, derechos de la gerencia, queja contra otros miembros y reclamos falsos.
- Si surge un desacuerdo entre los miembros, no existe una disposición contractual para resolver dicha disputa.

### EJEMPLOS:

- El miembro se queja de que su compañero de trabajo lo insulta por una cosa tras otra...
- Un guardia de seguridad que trabaja en una escuela secundaria llama y se queja porque el director los obliga a ponerse de pie y les dice que ya no pueden sentarse.

## RECORDATORIO IMPORTANTE:

- Las quejas abordan violaciones específicas del lenguaje o la práctica contractual.
- Debemos tener en cuenta que presentar una queja puede no ser necesariamente el mejor primer paso a seguir. Muchas situaciones se pueden resolver sin presentar quejas. El enfoque que adoptamos y el tono que utilizamos pueden determinar qué tan rápido se puede resolver una situación o si es posible una resolución sin presentar una queja.
- Nuestra responsabilidad es asegurarnos de que se respeten los términos del contrato y que los términos y condiciones de empleo se apliquen por igual a todos los miembros de manera justa y consistente.
- Un miembro no puede presentar quejas contra otro miembro. Aunque es posible que se nos solicite mediar informalmente en disputas interpersonales, no son quejas a menos que impliquen supuestas violaciones del contrato por parte de la gerencia.